
## **Garanzia Prodotti ed Apparecchiature**

Wenkel S.r.l. garantisce la qualità ed il buon funzionamento dei propri Prodotti a marchio Heizer, Sile ed Heizer/Sile rispondendo pertanto dell'eliminazione di ogni vizio relativo a difetti di materiale o di costruzione.

La Garanzia viene espletata con la riparazione oppure con la sostituzione degli elementi difettosi o delle parti difettose o dell'intero prodotto, a discrezione di Wenkel S.r.l.

In caso di riparazione o sostituzione del prodotto o di una sua parte, il termine della Garanzia non cambia.

### **Durata Garanzia.**

In caso di acquisti per attività imprenditoriali o professionali (vendite con fattura o a partita IVA) la Garanzia ha una durata di 12 mesi; in caso di acquisto da parte di utilizzatore finale (consumatore) la Garanzia ha una durata di 24 mesi dalla data di acquisto documentata.

### **Garanzia Convenzionale.**

Wenkel S.r.l. può concedere garanzie convenzionali di durata diversa su alcuni specifici articoli in caso di acquisto da parte di utilizzatori finali:

- bollitori e serbatoi in acciaio inox           5 anni
- pannelli solari e accumulatori solari       5 anni
- corpo caldaia per i modelli FOREVER       5 anni

### **Esclusioni e limitazione della Garanzia.**

Non viene prestata alcuna Garanzia per danni sulle parti soggette a normale usura oppure per danni o vizi causati da manomissioni, da un uso e/o da una manutenzione impropria.

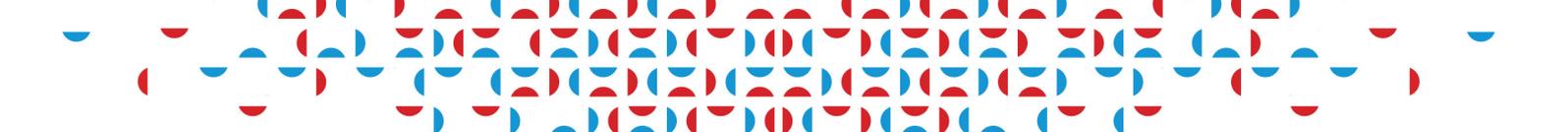
La Garanzia non comprende interventi su impianto idraulico, impianto elettrico o altre parti accessorie non fornite da Wenkel S.r.l..

Si conviene espressamente fra le Parti che l'obbligo dell'intervento e la fornitura di ricambi da parte di Wenkel S.r.l. durante il periodo di Garanzia è riferito esclusivamente a prodotti che vengono venduti ed installati sul territorio italiano. E' conseguentemente esclusa ogni forma di intervento in Garanzia di Wenkel S.r.l. per prodotti venduti in Italia che vengano successivamente esportati o rivenduti a soggetti terzi esteri o presso siti produttivi di aziende italiane all'estero. In tali casi, in presenza di non conformità del prodotto che richieda una riparazione del prodotto presso la sede di Wenkel S.r.l., sarà onere del Cliente finale sostenere gli oneri relativi al trasporto, spedizione, assicurazione e operazioni doganali sino alla sede di Wenkel S.r.l. in Italia. Nel caso in cui si ritenga sufficiente fornire ricambi in sostituzione di parti difettose, questi saranno messi a disposizione da Wenkel S.r.l., presso la sede del Cliente in Italia e nulla sarà dovuto da Wenkel S.r.l. per le relative operazioni di ripristino. Ogni deroga dovrà essere espressamente concordata in forma scritta con Wenkel S.r.l.. Sono esclusi dalla Garanzia i malfunzionamenti e/o non conformità del prodotto attribuibili al seguente elenco, esplicativo ma non esaustivo, di cause: attività di trasporto; mancata evidenza ed esecuzione

Wenkel S.r.l.

Via Principale 41 – 31030 Casier (TV) - Italy - VAT No. and Tax Code 08456530966

Subject to control and coordination by Fiorini Industries S.r.l.


degli interventi di manutenzione previsti dal manuale di uso e manutenzione; mancata osservanza delle istruzioni e delle avvertenze relative all'installazione e/o all'uso fornite da Wenkel S.r.l. ; installazione del Prodotto non eseguita a regola d'arte o mancato rispetto delle leggi e regolamenti in vigore (INAIL, UNI.CIG, VVF,...); manomissioni, interventi, manutenzioni eseguite da personale non qualificato o autorizzato; uso anomalo o improprio del prodotto, mancato rispetto di scopo e campo di applicazione dello stesso; aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo dell'apparecchio da parte dell'utente una volta che si è manifestato il malfunzionamento; utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali o non consigliati da Wenkel S.r.l. e danni da questi provocati; errato o anomalo funzionamenti dell'alimentazione elettrica e/o idraulica; corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, durezza dell'acqua impropria, depositi di calcare, depositi di fanghi, condensa, aggressività o acidità delle sostanze in contatto con il prodotto, trattamenti disincrostanti effettuati in modo improprio; cause di forza maggiore quali gelo o surriscaldamento (al di fuori della condizioni d'uso previste), incendio, fulmini, furto, atti vandalici, incidenti, caso fortuito ecc. .

#### **Prestazioni durante il periodo di Garanzia.**

La Garanzia può essere fatta valere inviando a Wenkel S.r.l. una relazione sui danni rilevati; tale relazione deve essere inviata entro 8 giorni dalla scoperta del malfunzionamento ed entro il periodo di Garanzia.

Se ritenuto necessario da Wenkel S.r.l., verrà fatto pervenire il prodotto franco destino presso la sede Wenkel S.r.l. , previa autorizzazione al reso oppure verrà attivato il CATA di zona.

Dovrà essere fornita a Wenkel S.r.l. una copia dei documenti comprovanti l'acquisto del prodotto e nei quali sia individuabile in modo chiaro e univoco il modello e la matricola del prodotto.

Il Cliente non è autorizzato, se non previa specifica autorizzazione scritta di Wenkel S.r.l., ad intervenire sul Prodotto in caso di malfunzionamenti o in presenza di elementi difettosi; l'intervento in assenza di autorizzazione comporta, come conseguenza, il decadimento della Garanzia.

La presente Garanzia fa riferimento alla direttiva 99/44/CE ed alla legislazione nazionale applicabile.

Wenkel S.r.l

Via Principale 41 – 31030 Casier (TV) - Italy - VAT No. and Tax Code 08456530966

Subject to control and coordination by Fiorini Industries S.r.l.